*Конкурстық құжаттамаға*

*2 қосымша*

**Жұмыс станциялары мен серверлерге арналған Kaspersky Endpoint Security for Business–Select вирусқа қарсы қорғаныс жөніндегі бағдарламалық жасақтамаға техникалық сипаттама**

Вирусқа қарсы қорғаныс (ВқҚ) жұмыс станциялары мен серверлер желісінде тұрақты жұмыс істеуді қамтамасыз ететін корпоративтік шешімді көрсетуі тиіс. Жалпы ұйым шеңберінде вирусқа қарсы бірыңғай құралдар пайдаланылуы тиіс.

Осы Техникалық сипаттама вирусқа қарсы қорғаныс жүйесін енгізу бойынша ілеспе қызметтер көрсете отырып, жеткізілетін бағдарламалық жасақтамаға қойылатын талаптарды белгілейтін негізге алынатын құжат болып табылады. Жүйенің барлық компоненттері бір-бірімен толық интеграциялануы керек.

Бағдарламалық жасақтамаға және әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар осы техникалық сипаттамада көрсетілген, ұсынылған қызметтердің барлық сипаттамалары осы техникалық сипаттамада көрсетілген ең төменгі техникалық сипаттамаға сәйкес келуі немесе олардан асып түсуі тиіс.

**1. Вирусқа қарсы қорғаныс жөніндегі бағдарламалық жасақтамаға қойылатын жалпы талаптар**

1.1. Вирусқа қарсы қорғаныс жөніндегі бағдарламалық жасақтаманың атауы: Kaspersky Endpoint Security for Business–Select.

1.2. Қорғалатын тораптардың жалпы саны: 297

1.3. Лицензияның қолданылу мерзімі: бағдарламалық жасақтамаға лицензиялар жасалған сәттен бастап кемінде 12 ай.

1.4. Жеткізілу мерзімі: Шарт заңды күшіне енген күннен бастап 15 күнтізбелік күннен аспайды.

**2. Вирусқа қарсы қорғаныс жөніндегі бағдарламалық жасақтамаға қойылатын техникалық талаптар**

2.1. Вирусқа қарсы құралдар мыналарды қамтуы тиіс:

• Windows жұмыс станцияларына арналған вирусқа қарсы бағдарламалық құралдар.

• Linux жұмыс станцияларына арналған вирусқа қарсы бағдарламалық құралдар.

• Mac OS жұмыс станцияларына арналған вирусқа қарсы бағдарламалық құралдар.

• Windows файлдық серверлеріне арналған антивирустық бағдарламалық құралдар.

• Linux файлдық серверлеріне арналған антивирустық бағдарламалық құралдар.

• Кәсіпорын масштабындағы серверлер мен Windows терминалдық серверлеріне арналған вирусқа қарсы бағдарламалық құралдар.

• Мобильді құрылғыларды вирусқа қарсы қорғаудың бағдарламалық құралдары.

• Орталықтандырылған басқару, мониторинг және жаңарту бағдарламалық құралдары.

2.2. Зиянды бағдарламалар мен шабуылдар сигнатураларының жаңартылатын дерекқорлары.

2.3. Орыс тілінде жазылған пайдалану құжаттамасы.

2.4. Барлық антивирустық құралдардың, соның ішінде басқару құралдарының бағдарламалық интерфейсі орыс тілінде болуы керек.

2.5. Барлық антивирустық құралдарда, соның ішінде басқару құралдарында орыс тілінде жазылған контекстік анықтамалық жүйе болуы керек.

**3. Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар**

3.1. Әлеуетті Өнім беруші конкурстық өтінімнің құрамында Тапсырыс берушінің атына жіберілген, жеткізуші компаниямен немесе оның Қазақстан Республикасының аумағындағы өкілетті өкілімен ресми серіктестік қатынастарын растайтын, жеткізілетін лицензиялық бағдарламалық жасақтаманы өндірушіден авторизацияланған хат түпнұсқасының электрондық көшірмесін ұсынуы тиіс.

3.2. Әлеуетті Өнім беруші конкурстық өтінімнің құрамында ұсынылатын бағдарламалық жасақтама және үйрету бойынша кемінде 1 штаттық маманның қолданыстағы сертификаттарының электрондық көшірмелерін беруге тиіс.

**4. Техникалық қолдауға қойылатын талаптар**

Әлеуетті Өнім беруші Тапсырыс берушіге вирусқа қарсы бағдарламалық жасақтаманы баптау және пайдалану мәселелері бойынша консультациялық-техникалық қызмет көрсетеді және мынадай мүмкіндіктермен қамтамасыз етеді:

Вирусқа қарсы БЖ өндірушісінің және оның серіктестерінің мамандары техникалық қолдауды орыс тілінде лицензиялар ұзартылған сәттен бастап 1 жыл ішінде Қазақстан Республикасының барлық аумақтарында мереке және демалыс күндері тәулік бойы телефон, электрондық пошта және интернет арқылы ұсынуы тиіс.

Әлеуетті Өнім беруші электрондық пошта жүйесі арқылы нақты проблемалар бойынша сұранымдар жіберуді қамтитын бағдарламалық жасақтама өндірушінің техникалық қолдау электрондық ақпараттық жүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз етеді,

Қолдау көрсетудің барлық уақыты ішінде жоғарыда көрсетілген қызметтерге қолжетімділік тәулік бойы ашық.

Әлеуетті Өнім беруші өндірушінің бағдарламалық өнімдерінде табылған проблемалар мен қателерді еңсеру және шешу үшін Тапсырыс берушіні техникалық ақпаратты және/немесе қосымша бағдарламалық компоненттерді алумен қамтамасыз етеді.

Кепілдік қызмет көрсету және бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау Тапсырыс беруші тарапынан қосымша шығындарсыз қамтамасыз етілуі тиіс. Кепілдікті қызмет көрсету және техникалық қолдау бағдарламалық жасақтаманың орналасқан жері бойынша жүзеге асырылуы тиіс.

Әлеуетті Өнім беруші уәкілетті оқу орталықтары үшін әзірленген Касперский Зертханасының бекітілген бағдарламасы бойынша жеткізілетін бағдарламалық өнімнің базалық курсын оқытуға міндетті.

Оқыту электронды әдістемелік құралдарды ұсына отырып, практикалық сабақтармен бекітілуі тиіс. Оқыту аяқталғаннан кейін әлеуетті Өнім беруші тыңдаушыларға тиісті үлгідегі сертификат берілуімен қамтамасыз етуге тиіс. Оқыту Шарт жасалғаннан кейін бір ай ішінде жүргізілуге тиіс.

**Сатып алудың жалпы сомасы ҚҚС-сыз 1 177 286 теңгеден аспайды.**

*Приложение 2*

*к проекту конкурсной документации*

**Техническая спецификация**

**на программное обеспечение по антивирусной защите Kaspersky Endpoint Security for Business–Selectдля рабочих станций и серверов.**

Антивирусная защита (АЗ) должна представлять собой корпоративное решение, обеспечивающее устойчивое функционирование в сети рабочих станций и серверов. В рамках всей организации должны использоваться единые антивирусные средства.

Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования к поставляемому программному обеспечению с оказанием сопутствующих услуг по внедрению системы антивирусной защиты. Все компоненты системы должны иметь полную интеграцию между собой.

Требования к программному обеспечению и потенциальному поставщику указаны в настоящей технической спецификации, все предложенные характеристики услуг должны соответствовать или превосходить минимальные технические характеристики, указанные в данной технической спецификации.

1. **Общие требования к программному обеспечению по антивирусной защите**
	1. Наименование программного обеспечения по антивирусной защите: Kaspersky Endpoint Security for Business–Select
	2. Общее количество защищаемых узлов: 201
	3. Срок действия лицензии:не менее 12 месяцев с момента генерации лицензий на программное обеспечение.
	4. Срок поставки: не более 15 календарных дней со дня вступления договора в законную силу.
2. **Технические требования к программному обеспечению по антивирусной защите**
	1. Антивирусные средства должны включать:
* Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Windows.
* Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Linux.
* Программные средства антивирусной защиты для рабочих станций Mac OS.
* Программные средства антивирусной защиты для файловых серверов Windows.
* Программные средства антивирусной защиты для файловых серверов Linux.
* Программные средства антивирусной защиты для серверов масштаба предприятия и терминальных серверов Windows.
* Программные средства антивирусной защиты мобильных устройств.
* Программные средства централизованного управления, мониторинга и обновления.
	1. Обновляемые базы данных сигнатур вредоносных программ и атак.
	2. Эксплуатационную документацию на русском языке.
	3. Программный интерфейс всех антивирусных средств, включая средства управления, должен быть на русском языке.
	4. Все антивирусные средства, включая средства управления, должны обладать контекстной справочной системой на русском языке.

# Требования к потенциальному поставщику

* 1. Потенциальный Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить электронную копию оригинала авторизационного письма от производителя поставляемого лицензионного программного обеспечения, подтверждающее официальные партнерские отношения с компанией-производителем или его полномочного представителя на территории Республики Казахстан, направленное в адрес Заказчика.
	2. Потенциальный Поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить электронные копии действующих сертификатов не менее 1-го штатного специалиста по предлагаемому программному обеспечению и обучению.

# Требования к технической поддержке

Потенциальный поставщик оказывает Заказчику консультационно-техническое обслуживание по вопросам настройки и эксплуатации антивирусного программного обеспечения и обеспечивает следующими возможностями:

Техническая поддержка должна предоставляться на русском языке специалистами производителя антивирусного ПО и его партнеров на всей территории Республики Казахстан круглосуточно в праздничные и выходные дни по телефону, электронной почте и через Интернет в течении 1 года с момента продления лицензий.

Потенциальный поставщик обеспечивает доступ к электронной информационной системе технической поддержки производителя программного обеспечения, включающей в себя направление запросов по конкретным проблемам через систему электронной почты.

Доступ к вышеописанным службам открыт круглосуточно в течение всего времени оказания поддержки.

Потенциальный поставщик обеспечивает Заказчика получением технической информации и/или дополнительных программных компонентов для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программных продуктах производителя.

Гарантийное обслуживание и техническая поддержка программного обеспечения должно обеспечиваться без дополнительных расходов со стороны Заказчика. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка должны осуществляться по месту нахождения программного обеспечения.

Потенциальный Поставщик обязан провести обучение базового курса поставляемого программного продукта по утвержденной программе Лаборатории Касперского, разработанной для авторизованных учебных центров. Обучение должно быть закреплено практическими занятиями, с предоставлением электронных методических пособий. По окончанию обучения потенциальный Поставщик должен обеспечить слушателям выдачу сертификата соответствующего образца. Обучения должно быть проведено в течение месяца после заключения договора.

# Общая сумма закупки не более 1 177 286 тенге без учета НДС.